

Streit vorbeugen oder beenden

Mediation ist ein in der gesamten Wirtschaft anerkanntes und etabliertes Vermittlungsverfahren zwischen Vertragsparteien, das vorbeugend und in frühen Stadien eines Konflikts zur Anwendung kommt. Ziel ist es, dass die Vertragsparteien mit der Hilfe eines unabhängigen Dritten ein zukunftsfähiges und den Konflikt lösendes Ergebnis erreichen. Dabei wird der Kommunikations- und Verständigungsprozess zwischen den Konfliktparteien durch den Mediator geleitet. Gerade in innovativen Geschäftsfeldern wie der IT mit ihren unzähligen Schnittstellen zu bestehenden und neuen Prozessen, sind Konflikte keine Seltenheit.

Ihre Merkmale sind:

- Der Konflikt baut sich langsam auf
- Die Ursachen liegen oft bei mehreren Parteien
- Die beteiligten Parteien sind unterschiedlich stark betroffen
- Im Projekt kommt es zu unnötigen Verzögerungen
- Die Zeitverschiebe sorgen für zusätzliche Kosten
- Eine gerichtliche Klärung ist zeitintensiv und teuer
- Sie hat in der Regel den Bruch zwischen den Vertragsparteien zur Folge
- Das Projekt muss von einem anderen Anbieter übernommen werden
- Zusätzliche Kosten und Zeitverluste führen zu Wettbewerbsnachteilen

Die Mediation bietet hier eine optimale Konfliktlösung

- Beide Parteien erkennen, wie es zu den Problemen gekommen ist
- Beide Parteien lernen, wie Probleme zukünftig vermieden werden können
- Die teure und zeitraubende Einarbeitung eines neuen Projektpartners entfällt
- Beide Parteien können das Gesicht wahren

So entsteht aus der Mediation eine Win-Win-Situation für den Lieferanten und den Kunden. Denn in der Regel kann danach ein Projekt auf einer neuen Vertrauensbasis fortgeführt werden. Eine Mediation kann auch vor dem Projektstart vertraglich vereinbart werden. Bei größeren Projekten kann es sogar sinnvoll sein, regelmäßig kleinere Mediationen zu vereinbaren, um Differenzen vorzubeugen und Synergien zu gewinnen. Über Details informiere ich Sie gerne in einem persönlichen Gespräch.

Eine Musterabrede zum Einbau einer Mediation in Ihre Werk- oder Lieferverträge finden Sie [hier](#).

Bitte informieren Sie mich parallel über die Details Ihres Vorhabens: [Kontakt](#)

Vielen Dank.